



# Terminale Ingenico

## Instrukcja obsługi



## DCC

### Dynamiczne przeliczanie walut

- DCC pozwala Twoim zagranicznym klientom poznać dokładną kwotę transakcji w ich rodzimej walucie.
- Usługa DCC jest dostępna dla ponad 60 walut z całego świata.
- Elavon gwarantuje najlepszy kurs wymiany walut.  
*Więcej informacji na [www.elavon.eu/bestrate](http://www.elavon.eu/bestrate)*

# Obsługa transakcji DCC

## Terminale Ingenico

1. Na terminalu wprowadź kwotę sprzedaży i naciśnij zielony przycisk **ENTER**.  
Na ekranie pojawi się prośba o wprowadzenie karty.

Uwaga! Usługa DCC **NIE** jest dostępna dla transakcji zbliżeniowych.

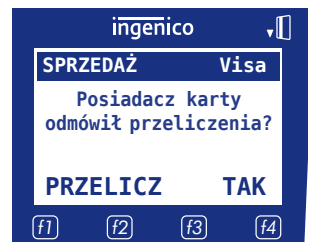
2. Jeśli usługa DCC jest dostępna dla danej karty, na ekranie terminala wyświetli się kwota sprzedaży w walucie karty klienta.

Wytłumacz klientowi, co zyska, wybierając DCC, i zapytaj czy chce skorzystać z tej usługi.

- Jeśli tak, poproś klienta o wciśnięcie **ENTER** i dodaj, że transakcja zostanie przeliczona po kursie z danego dnia.
- Jeśli nie, poproś klienta o wciśnięcie **CANCEL**.

Upewnij się, czy klient nie chce dokonać przewalutowania. Naciśnij **ENTER**, aby przeprowadzić transakcję bez DCC, lub **CANCEL**, aby zastosować DCC.

3. Poproś klienta o wpisanie kodu PIN (w przypadku karty chipowej) i zatwierdzenie transakcji przyciskiem **ENTER**.
4. Transakcja jest zakończona. Wydrukowane zostaną potwierdzenia transakcji.



 Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź naszą stronę [www.elavon.pl](http://www.elavon.pl)

Elavon Financial Services Designated Activity Company z siedzibą w Loughlinstown, hr. Dublin, Irlandia, zarejestrowana pod numerem 418442, o kapitale zakładowym w wysokości 6.400.001,00 euro, działająca na terytorium Polski poprzez Elavon Financial Services Designated Activity Company (Spółka Ograniczoną Odpowiedzialnością o Wyznaczonym Przedmiocie Działalności) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 17, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 287836, numer REGON 300649197, NIP 2090000825.

Spółka Elavon Financial Services DAC, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą handlową Elavon Merchant Services, podlega nadzorowi Centralnego Banku Irlandii.