

# Jak samodzielnie rozwiązać najczęstsze problemy techniczne z terminalem POS

Większość problemów technicznych występujących podczas pracy z terminalem płatniczym można rozwiązać samodzielnie stosując proponowane poniżej rozwiązania.



Gdy wyświetli się komunikat „Wyślij ponownie paczkę”:

1. Wciśnij przycisk funkcyjny (F, Menu, lub srebrny przycisk z czarną kropką).
2. Wybierz opcję “Paczka” i potwierdź.
3. Wybierz opcję “Wysyłka paczki” i potwierdź.
4. Potwierdź kwoty Sprzedaży oraz Zwrotów.



W przypadku komunikatu o problemach z połączeniem:

1. W przypadku terminali stacjonarnych, upewnij się, że wszystkie kable są poprawnie podłączone.
2. Przyciśnij jednocześnie ŻÓŁTY przycisk oraz przycisk z kropką (znajdujący się tuż obok przycisku 0) przez kilka sekund.
3. Terminal, w zależności od modelu, wykona restart lub wyłączy się całkowicie.
4. W przypadku wyłączenia terminala, włącz go ponownie wciskając ZIELONY przycisk.



W przypadku problemów z drukarką:

1. Upewnij się, że papier włożony jest tak, by wewnętrzna jego strona dociskana była przez rolkę na drzwiczkach drukarki.
2. Sprawdź, czy rolka na drzwiczkach drukarki nie jest zabrudzona, a jej ruch nie jest blokowany przez zanieczyszczenia.
3. Wyczyść wnętrze drukarki suchą chusteczką oraz odkurz jej wnętrze przy pomocy sprężonego powietrza.

Potrzebujesz  
więcej informacji?

Instrukcje obsługi –

[Instrukcje obsługi ▶](#)

Instrukcje wideo –

[Kanał YouTube ▶](#)

Materiały eksploatacyjne –

[Odwiedź stronę ▶](#)

[elavon.pl](#)



Służymy pomocą



**22 306 03 16** Jeśli masz pytania techniczne i dotyczące terminala, wybierz 1